

Assistance informatique Sécurisée "Nous sommes toujours à vos côtés"

C'est sûr, pratique, et économique !

- Plus de frais de déplacement,
- Personne ne vient dans votre domicile
- Fini l'attente du technicien
- Même dans les endroits les plus retranchés, nous intervenons si vous avez une connexion Internet.

Pour votre sécurité, nous utilisons le programme TeamViewer

- Nous communiquons avec vous par téléphone et vous nous donnez simplement la permission de prendre la main temporairement sur votre ordinateur pour faire les manipulations souhaitées. Nous pouvons vous dépanner immédiatement ou si vous le préférez, nous vous expliquons les manipulations que vous devez faire.
- Pas de programme à installer ni de manipulation laborieuse.
- TeamViewer est gratuit pour les particuliers

Comment faire ?

C'est très simple, vous suivez les 3 étapes ci-dessous !

1

Vous téléchargez le programme TeamViewer

(Si ce n'est pas encore fait, [cliquez ici](#))



2

- Vous allez dans votre dossier téléchargement
- Puis vous double-cliquez sur le programme TeamViewer_QS
- La fenêtre ci-contre apparait sur votre écran
- Vous nous communiquez par téléphone le numéro qui est affiché et le mot de passe



3

C'est tout !

Ensuite vous nous dites ce que vous souhaitez et nous faisons les manipulations ensemble ou à votre place.

